

Fiche d'expérience

L'Atelier d'urbanisme et de développement durable



Fiche de synthèse de la mise en place par la ville d'Issy-Les Moulineaux d'un atelier d'urbanisme et de développement durable pour communiquer et faciliter la concertation sur les grands projets urbains et d'aménagement. Exemple de campagne présentée au Grand Prix Cap'Com 2007 dans la catégorie «Communiquer les chantiers»

> Sommaire

- Concept
- Contexte
- Objectifs
- Réalisation de l'opération
- Cibles
- Moyens
- Supports
- Calendrier
- Evaluation
- Visuels de l'opération

Année :
2007

Type de collectivité :
ville

Nom de la collectivité :
Issy-les-Moulineaux

Nombre d'habitants :
60 927

Thème :
Communiquer les chantiers

Mots clefs :
urbanisme, projet urbain,
concertation, information

Pour bien naviguer dans ce document de 5 pages, utilisez les signets dans le cadre gauche du pdf.

CONCEPT

L'atelier d'urbanisme et de développement durable de la ville d'Issy-les-Moulineaux s'offre comme un lieu d'information, d'échange et de participation autour des grands projets d'urbanisme et d'aménagement.

CONTEXTE

La ville d'Issy-les-Moulineaux connaît depuis quelques années un renouvellement urbain et socio-économique important et différentes opérations en cours ou à venir façonneront le nouveau visage du territoire. Dans ce contexte, les élus ont souhaité favoriser un diagnostic partagé des atouts et enjeux de développement de la ville, rendre sa compréhension plus lisible et développer la concertation autour de ces projets.

Lors du Conseil Municipal du 8 décembre 2005, parallèlement à l'approbation du PLU, la Ville d'Issy-les-Moulineaux a opté pour la mise en place d'une démarche de concertation permanente sur l'urbanisme et le développement durable.

Une année plus tard, le 11 décembre 2006, le projet s'est concrétisé autour de l'atelier d'urbanisme et de développement durable.

OBJECTIFS

L'Atelier d'urbanisme et de développement durable de la ville d'Issy-les-Moulineaux répond à deux objectifs parallèles:

La communication: Compte tenu des rapides évolutions du territoire et de l'importance des chantiers en cours ou à venir, il est apparu essentiel que les Isséens puissent être informés sur ces thématiques et que l'urbanisme de la ville soit réellement à la portée de tous. La création d'un outil de consultation numérique offre, à travers trois niveaux d'accès, une réponse pertinente aux besoins d'un large public.

La participation: L'atelier d'urbanisme répond également à la volonté de renforcer modernisation de la démocratie locale notamment par la mise en place de groupes de réflexion composés des différents acteurs du territoire.

REALISATION DE L'OPERATION

- Réaménagement de l'accueil des services techniques

La création de l'atelier d'urbanisme et développement durable s'est inscrite dans le cadre du réaménagement de l'accueil des services techniques dont les travaux se sont achevés au mois de novembre 2006. L'espace a été totalement repensé pour améliorer l'accueil du public et offrir une visibilité sur les grands projets d'urbanisme notamment grâce à la diffusion sur un écran de présentation des images de la ville et de ses projets.

D'autre part, au sein même de l'accueil, les permis et autorisations de construire sont présentés sur 8 écrans électroniques muraux et proposent un affichage simultané d'informations textuelles et cartographiques réalisées sur la base du SIG communal.

- La création d'un outil numérique innovant

L'outil numérique, crée en partenariat avec la société Navidis, s'offre comme la pièce maîtresse du dispositif. Une application évolutive, simple d'utilisation et interactive permet d'optimiser la décision, la concertation et la communication des projets de territoire. Afin de répondre aux besoins du plus grand nombre, l'outil numérique propose trois niveaux d'accès :

- Le premier niveau « visite virtuelle de la ville » offre la possibilité de visiter Issy-les-Moulineaux en 3 D et de s'immerger totalement dans le tissu urbain, de découvrir d'une manière intuitive et spectaculaire les principaux atouts et spécificités de la ville, d'explorer plus particulièrement 12 sites remarquables. Il est également possible de situer les grands chantiers urbains dans le temps en modélisant leur édification chronologique (de 1973 à 2014).

- Le deuxième niveau d'accès « Présentation interactive de l'urbanisme isséen » permet, à travers des textes mais aussi des cartes interactives, des photos aériennes et divers autres visuels, d'entrer dans l'histoire urbaine d'Issy, d'explorer le Plan Local d'Urbanisme, de pénétrer dans les coulisses des grandes opérations d'urbanisme et de suivre les divers chantiers en cours (logements, bureaux, équipements, voirie).

- Pour aller un peu plus loin, un troisième niveau permet aux personnes averties ou aux professionnels de consulter le système d'information géographique (SIG) de la ville développé en partenariat avec la société ESRI.

Afin que l'outil numérique de consultation et de participation soit aussi bien consultatif que participatif, il est doté d'un registre numérique au sein duquel chaque utilisateur peut laisser ses remarques ou questions, lancer des discussions et ainsi enrichir le débat citoyen et l'exercice de la démocratie participative.

Le logiciel est en consultation libre au sein de l'atelier pendant les horaires d'ouverture du centre administratif.

- La concertation autour des projets liés à l'urbanisme

Des groupes de travail composés d'une vingtaine de personnes (élus, représentants des conseils de quartiers, du conseil économique et social, du milieu associatif..) ont été constitués autour des thématiques suivantes : grandes opérations d'urbanisme et d'aménagement, circulation et déplacements, développement durable et bâti, nature et espaces verts.

Ils se réunissent au moins une fois par mois au sein de l'atelier pour débattre sur des sujets tels que de l'aménagement de la RD7, l'opération du Fort numérique, les déplacements dans le secteur Val de Seine...

Des comptes-rendus synthétiques de ces réunions sont consultables sur le site Internet de la ville dans la rubrique « atelier d'urbanisme. »

CIBLES

Tout public

MOYENS

Budget global : 134 000 € HT

Restructuration des locaux : 40 000 €

Création du logiciel : 43 000 €

Matériel informatique : 27 000 €

Maintenance, développement, assistance annuels : 24 000 €

Les ressources matérielles et humaines mobilisées :

Ressources humaines :

Un responsable de l'atelier anime cet espace, effectue les mises à jour d'informations, coordonne les groupes de travail et assure une veille permanente tant sur la fréquentation que sur la démarche de concertation.

Moyens techniques utilisés :

Au sein de l'atelier, le matériel permettant le fonctionnement optimal du logiciel est composé de deux bornes avec écran et casques pour une consultation individuelle du logiciel et d'un écran interactif de 2 m de diagonale fonctionnant à l'aide d'un vidéo-projecteur fixé au plafond.

A proximité immédiate de l'atelier :

1 écran de 40 pouces présente la ville et résume l'actualité de l'urbanisme issu en et 8 écrans muraux permettent la consultation des permis et autorisations de construire.

Les partenariats

- Partenariats interservices (urbanisme, voirie, logement, architecture...) pour le recueil et la mise à jour des données lors de la conception.

Intervention d'une agence : Société Navidis pour la création du logiciel

SUPPORTS

Outil numérique accessible depuis un écran géant ou l'un des deux écrans de consultation individuelle aux jours et heures d'ouverture du Centre Administratif Municipal.

CALENDRIER

Élaboration du cahier des charges : décembre 2005 – avril 2006

Phase de réalisation du logiciel : avril 2006 - décembre 2006

Inauguration de l'atelier : 11 décembre 2006

Premier groupe de travail : 13 décembre 2006

EVALUATION

Depuis décembre 2006 :

- Fréquence et intérêt croissant du grand public
- Visites d'une trentaine de partenaires institutionnels
- Dix réunions organisées dans le cadre des groupes de travail

L'atelier s'est progressivement imposé comme une véritable instance de concertation ; les réflexions des groupes de travail, notamment sur les questions liées à l'environnement, ont considérablement influé sur les grands projets de la ville.

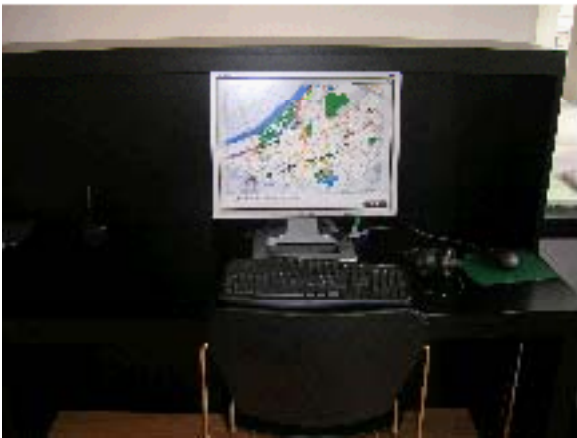
Concernant l'objectif d'information, la dimension pédagogique et la richesse du contenu numérique sont régulièrement valorisés par des actions de communication, notamment auprès des conseils de quartier (et bientôt des écoles) ce qui a pour effet de mieux faire connaître l'atelier. En outre, pour renforcer l'identité de la structure, un logo est en cours de création.

Afin d'enrichir les données du logiciel, différents projets sont en cours. Une convention d'échange d'informations a notamment été mise en place avec l'APUR (Atelier Parisien Urbain) pour compléter les informations concernant les projets urbains parisiens limitrophes.

L'outil numérique est également amené à accueillir de nouvelles couches de données.

VISUELS DE L'OPERATION

L'ATELIER D'URBANISME ET DE DEVELOPPEMENT DURABLE



L'ACCUEIL DES SERVICES TECHNIQUES



PRESENTATION DU LOGICIEL

